

عبدالله الكريم الأشطل

قيادة العمليات والجودة • تشغيل مدعوم بذكاء الاصطناعي • تحسين الإجراءات

المملكة العربية السعودية • alashthalabdullah@gmail.com • linkedin.com/in/abdullah-al-ashtal • alashthalabdullah.info

الملخص المهني

أخصائي عمليات وإدارة بخبرة تتجاوز خمس سنوات في قيادة العمليات، وتنسيق الاستيراد، والإشراف الإداري، وإدارة المشاريع التشغيلية. أجيد تنظيم الموارد وضبط التكاليف وتحسين الإجراءات وبناء أنظمة عمل تدعم الاستقرار المالي والكفاءة التشغيلية. أوظف وكلاء الذكاء الاصطناعي في العمل اليومي لتسريع التنفيذ وأتمتة المهام المتكررة: أصمّم سير العمل عبر Claude Code ثم أربطه وأشغله من خلال Manus، بما يختصر زمن إعداد التقارير والمتابعة والأعمال الروتينية ويمنح للفريق التركيز على المهام ذات القيمة الأعلى. أعمل حالياً قائداً للعمليات والجودة، مع تركيز على التنسيق بين الأقسام وضبط الجودة ورفع الطاقة الإنتاجية. سبق أن ساهمت في إطلاق أحد المشاريع التشغيلية للشركة من يومه الأول، ثم تمت ترقيتي لإدارته بالكامل.

الخبرات المهنية

مارس 2026 - حتى الآن

قائد العمليات والجودة | EduStation — الدمام

- التنسيق بين الأقسام المختلفة لضمان انسيابية العمل وتكامل العمليات.
- تشغيل وكلاء الذكاء الاصطناعي والإشراف عليهم لتنفيذ المهام التشغيلية المتكررة: إعداد التقارير، إدخال البيانات، متابعة المهام، والمراسلات الداخلية — بما يقلل الجهد اليدوي ويختصر زمن الإنجاز.
- تصميم سير العمل (Workflows) باستخدام Claude Code، ثم ربطه وتشغيله عبر Manus لإزالة الخطوات اليدوية من المهام الروتينية مع مراجعة بشرية لكل مخرج.
- مراقبة الجودة والتأكد من مطابقة المخرجات للمعايير المعتمدة، ومعالجة الملاحظات فور ظهورها.
- دعم الأقسام في رفع الطاقة الإنتاجية وتحسين الأداء التشغيلي.
- إدارة وتطوير التكاليف الإدارية وضبط الإنفاق.
- تدريب أعضاء الفريق على الاستخدام العملي لأدوات الذكاء الاصطناعي، مع ضوابط واضحة للدقة والسرية وجودة المخرجات.

مايو 2024 - يناير 2026

مدير المطعم والعمليات | مطعم جزيرة الزربان

- إدارة المشروع بالكامل ضمن الإطار التشغيلي العام للشركة.
- قيادة الفريق وتوزيع المهام وفق جداول تشغيلية واضحة ومدرسة.
- ضبط التكاليف وتحسين الاستفادة من الموارد المتاحة.
- إعداد تقارير أداء تشغيلية تفصيلية، واستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في تحليل النتائج ورصد الاتجاهات ودعم قرارات التطوير.
- متابعة التدفق النقدي لتعزيز الاستقرار المالي واستدامة المشروع.

مايو 2023 - مايو 2024

مشرف إداري | مطعم جزيرة الزربان — أحد مشاريع المجموعة

- بالتوازي مع المهام الأساسية في المجموعة — مرحلة تأسيس وإطلاق المشروع.
- الإشراف على بناء الهيكل الإداري والتشغيلي للمشروع منذ مرحلة الإطلاق.
- وضع إجراءات التشغيل المعيارية وتنظيم الموارد التشغيلية لضمان الكفاءة.
- متابعة الأداء المالي والتشغيلي بشكل دوري بما يحقق مستهدفات النمو.
- تنسيق العمليات اليومية والتأكد من التزام جميع الأقسام بالسياسات الداخلية.

أغسطس 2020 - مايو 2024

مساعد إداري — قسم الاستيراد | مجموعة هيرموني للاستيراد والتصدير

- تنسيق عمليات الاستيراد والتعامل المباشر مع الموردين الدوليين.
- متابعة الشحنات وسلاسل الإمداد لضمان الالتزام بالجدول الزمني.
- إعداد التقارير التشغيلية والمالية الدورية للإدارة العليا.
- دعم التخطيط المالي من خلال المتابعة الدقيقة للمصروفات والتدفق النقدي.

وكلاء الذكاء الاصطناعي وأتمتة العمل

- تشغيل الوكلاء: توظيف وكلاء الذكاء الاصطناعي لتنفيذ ومتابعة المهام التشغيلية (تقارير، مراسلات، إدخال بيانات، جداول) تحت إشراف بشري مباشر.
- تصميم سير العمل: بناء تسلسل سير العمل عبر Claude Code، ثم ربطه وتشغيله من خلال Manus لأتمتة المهام المتكررة دون تدخل يدوي.
- صياغة التعليمات: كتابة تعليمات دقيقة وقالب قابلة لإعادة الاستخدام تضمن مخرجات ثابتة يمكن التحقق منها.
- التحليل ودعم القرار: استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات التشغيلية والمالية، ورصد الاتجاهات، وإعداد ملخصات جاهزة لاتخاذ القرار.
- التمكين والضوابط: تدريب الفريق على الاستخدام العملي، وضبط معايير الدقة والجودة والسرية في التعامل مع الأدوات.
- الأدوات: Claude و Gemini و Manus | Claude Code

- العمليات: إدارة العمليات وبناء الأنظمة وتطوير الإجراءات في المشاريع الناشئة والنامية.
- الجودة: ضبط الجودة والتحقق من مطابقة المخرجات للمعايير المعتمدة.
- الأتمتة: أتمتة المهام المتكررة وتوظيف وكلاء الذكاء الاصطناعي لتسريع التنفيذ.
- التنسيق: التنسيق الإداري والمكتبي بين الأقسام المختلفة.
- سلاسل الإمداد: إدارة الموردين والعقود والمخزون، ومتابعة الاستيراد وسلاسل الإمداد.
- المالية: تحليل التكاليف وضبط الإنفاق ومتابعة التدفق النقدي وإعداد التقارير التشغيلية.
- القيادة: قيادة الفريق والإشراف الإداري وحل المشكلات المعقدة واتخاذ القرارات الاستراتيجية.

المؤهل العلمي

2026 بكالوريوس إدارة الأعمال الدولية | جامعة العلوم الحديثة

الشهادات والدورات المهنية

- برنامج تطوير المهارات الشخصية — McKinsey Forward (2025)
- شهادة التسويق الرقمي المتقدم — Global TAG (2024)
- شهادة أساسيات التسويق الرقمي — Global TAG (2023)
- شهادة التدريب الداخلي — مركز إكسيد (2024)
- تدريب العمل المناخي والاستدامة — الملتقى الوطني للبيئة (2024)

اللغات

- العربية: اللغة الأم. | الإنجليزية: مستوى متقدم.